



*Organisme de formation professionnelle*

« FORMER. ACCOMPAGNER.  
VALORISER LES COMPÉTENCES. »





# 1

## *Présentation de DELTA CONSEIL*

DELTA CONSEIL est un organisme de formation professionnelle dont la mission est d'accompagner les entreprises et les particuliers dans le développement de leurs compétences. Nos formations s'appuient sur des méthodes pédagogiques modernes, ancrées dans la pratique et adaptées aux réalités du marché du travail. Nous dispensons à la fois des actions de formation continue et des actions de formation par apprentissage, conformément aux articles L.6313-1 et suivants du Code du travail. Nos programmes sont ouverts aux salariés, demandeurs d'emploi, apprentis et entreprises souhaitant renforcer leurs compétences ou accompagner la montée en qualification de leurs équipes.

### *Nos engagements qualité*

- ✓ Conformité totale aux exigences du Code du travail et du Référentiel National Qualité (Qualiopi)
- ✓ Utilisation du système de gestion documentaire FILIZ (conventions, devis, émargements, attestations)
- ✓ Signature électronique via YOUSIGN, conforme au règlement eIDAS
- ✓ Accessibilité des formations pour les publics en situation de handicap
- ✓ Formateurs certifiés, issus du monde professionnel







## *Nos domaines de formation*

### *Commerce & Négociation (RNCP 39063)*

Objectif : Développer des compétences commerciales et relationnelles de haut niveau pour maîtriser la prospection, la négociation et la fidélisation client.

Public visé : Salariés, apprentis, demandeurs d'emploi souhaitant exercer ou évoluer vers des fonctions commerciales.

Prérequis : Niveau Bac ou expérience professionnelle en vente ou relation client. Durée : 12 mois (504 à 900 heures)

Modalités : Présentiel / FOAD / Alternance Certification

Visée : Titre professionnel Négociateur Technico-Commercial (Niveau 5). Ce programme est accessible en formation continue ou en apprentissage (alternance)





# 3

## *Relation Client à Distance (RNCP 35304)*

**Objectif** : Maîtriser la communication, la fidélisation et la gestion de la relation

client par téléphone ou outils digitaux.

**Public visé** : Téléconseillers, commerciaux, chargés de clientèle, ou toute personne souhaitant se spécialiser dans la relation client.

**Prérequis** : Motivation et aisance relationnelle. Niveau 3 (CAP/BEP) recommandé.

**Durée** : 6 à 12 mois (450 à 800 heures)

**Modalités** : Présentiel / FOAD / Alternance

**Certification visée** : Titre professionnel Conseiller Relation Client à Distance (Niveau 4)

Ce programme est accessible en formation continue ou en apprentissage (alternance).

## *Bureautique & Digital Skills*

**Objectif** : Renforcer ses compétences numériques : Word, Excel, PowerPoint, Outlook, et outils collaboratifs pour optimiser la productivité professionnelle.

**Public visé** : Tout public souhaitant perfectionner ses compétences numériques.

**Prérequis** : Aucun prérequis, formation accessible à tous niveaux.

**Durée** : 6 à 9 mois (300 à 600 heures)

**Modalités** : Présentiel / FOAD

**Certification visée** : ICDL / TOSA selon le parcours choisi Ce programme est accessible en formation continue ou en apprentissage (alternance).





# 4

## *Notre méthodologie et nos engagements*

Nos formations reposent sur une approche pédagogique active, alliant théorie et pratique. Elles intègrent des études de cas, des mises en situation, des travaux en groupe et des évaluations formatives.

Chaque apprenant bénéficie d'un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours, avec un suivi régulier de ses progrès et un accès permanent à la plateforme numérique DELTA CONSEIL.

Nous nous engageons à offrir un cadre d'apprentissage stimulant, bienveillant et orienté vers la réussite professionnelle. Notre organisme garantit la traçabilité des parcours grâce à l'outil FILIZ et aux signatures électroniques YOUSIGN.

Nos parcours sont éligibles aux dispositifs de formation continue, apprentissage et alternance, avec accompagnement administratif complet via FILIZ et coordination CFA lorsque nécessaire.

Les formations sont accessibles à tous les publics, y compris les personnes en situation de handicap, avec la possibilité d'aménagements spécifiques sur demande.

